

## Orientations QSE

Les missions fondamentales de Bank Al-Maghrib : Privilège d'émission de la monnaie, stabilité des prix, gestion des réserves de change, supervision bancaire, surveillance des moyens et systèmes de paiement et, par ailleurs, le rôle de conseiller du Gouvernement exigent de nous un effort permanent de modernisation et de mise à niveau pour soutenir le rythme des réformes engagées par notre Institut.

En effet, avec sa nouvelle vision stratégique de Banque Centrale performante, force de changement au service de l'émergence du pays, Bank Al-Maghrib s'est dotée des ressources nécessaires et a engagé plusieurs chantiers structurants qu'elle ambitionne de concrétiser grâce à la collaboration de tout son personnel.

Ceci vient dans la continuité de plusieurs avancées, réalisées ces dernières années, qui ont permis à la Banque de se distinguer en tant qu'acteur de référence, qui inspire la confiance, de par son expertise et son engagement.

Ainsi, dans le domaine de la politique monétaire, en sus de l'amélioration continue des cadres analytique, opérationnel et institutionnel, la Banque vise à approfondir les études et les recherches sur les effets du système de change flexible et sur les mécanismes de transmission de la politique monétaire.

En parallèle, en plus de sa forte mobilisation avec les autres régulateurs pour asseoir un cadre de stabilité financière, la Banque vise à développer en continu son dispositif macro-prudentiel de prévention des risques systémiques, pour un système financier plus résilient.

Aussi et avec l'entrée en vigueur de la loi sur la régionalisation, Bank Al-Maghrib reconsidère le positionnement du réseau afin qu'il puisse jouer un rôle toujours plus actif au plus près des acteurs régionaux.

Tous ces efforts sont accompagnés d'une volonté permanente d'amélioration continue, concrétisée par la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001 pour l'ensemble des activités de la Banque ainsi que son élargissement aux domaines de la Santé et de la Sécurité au Travail et de l'Environnement, selon les normes ISO 14001 et OSHAS 18001.

Notre Système de Management QSE s'articule ainsi autour de cinq orientations :

**Orientation 1 : Améliorer en continu la qualité des services et produits fournis par les processus de la Banque en renforçant l'orientation client interne et externe**, en prenant en considération les attentes des parties intéressées pertinentes, en adoptant un management selon une approche par les risques, en exploitant au mieux les opportunités lorsqu'elles se présentent et en mettant en œuvre des chantiers structurants qui contribuent au respect des engagements de la Banque et à l'efficacité de ses processus.

**Orientation 2 : Prévenir les risques sur la Santé et la Sécurité des personnes**, à travers l'identification et l'évaluation des risques professionnels auxquels elles sont exposées, la définition et la mise en œuvre des mesures de prévention adéquates ainsi que la mise en conformité aux exigences, notamment légales et réglementaires, dans un souci de réduction des incidents de travail.

Ces exigences en matière de Santé et de Sécurité au Travail sont intégrées dans le cadre des achats et des projets. Des actions concrètes sont aussi mises en œuvre pour développer notre capacité à réagir en cas d'incident impactant la santé ou la sécurité des personnes.





**Orientation 3 : Diminuer notre impact sur l'Environnement**, à travers l'identification et l'évaluation des aspects environnementaux en tenant compte du cycle de vie des produits, la définition et la mise en œuvre des mesures de maîtrise appropriées ainsi que la mise en conformité aux exigences, notamment légales et réglementaires.

Ces exigences en matière d'Environnement sont intégrées dans le cadre des achats et des projets. Des actions concrètes sont aussi mises en œuvre pour développer notre capacité à réagir en cas d'incident environnemental.

**Orientation 4 : Développer la culture et les compétences de notre capital humain en matière de Développement Durable**

Le maintien du Système de Management QSE est largement tributaire de l'adhésion et de l'implication de tous les collaborateurs de la Banque. C'est pourquoi des actions de formation et de sensibilisation sont effectuées au fur et à mesure pour accompagner cette démarche, permettant aux collaborateurs de développer les compétences nécessaires et de s'approprier les orientations dudit Système.

Cette adhésion passe également par le changement des comportements et des pratiques en vue d'ancrer les principes de partage, d'éthique et de citoyenneté.

**Orientation 5 : Renforcer la relation avec nos prestataires et nos fournisseurs**, à travers un accompagnement adéquat pour le respect des exigences Santé & Sécurité et Environnement ainsi que moyennant la mise en place des dispositifs de surveillance des prestations achetées et des activités externalisées.

Par ailleurs, Bank Al-Maghrib veille au respect de l'ensemble des exigences légales et réglementaires applicables à ses activités, prestations et produits réalisés dans le cadre de ses missions et dans les domaines de l'Environnement et de la Santé et Sécurité au Travail (SST).

Notre choix de maintien d'un Système de Management Qualité s'appliquant à toutes les activités de la Banque ainsi que de mise en place progressive d'un système de Management SST et Environnement couvrant tous ses sites est un véritable défi et confirme notre volonté d'amélioration continue des performances de nos processus et de nos résultats dans les domaines Environnementaux et de Santé & Sécurité au travail. Le Gouvernement de la Banque veille à ce que les moyens nécessaires soient mis à disposition pour relever ce challenge.

Le Management de la Banque est invité à démontrer son engagement à travers un comportement durable et exemplaire dans la mise en œuvre des dispositions du Système de Management QSE et à faciliter et encourager l'implication de tout un chacun pour son maintien conformément aux référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

***Notre réussite sera aussi bien individuelle que collective.***

Juillet 2017